

企业质量信用报告

宜兴市中电耐磨耐火科技有限公司

2024年4月



目 录

第一部分 前言

一、报表编制规范	1
二、董事长致辞	1
三、公司简介	2

第二部分 报告正文

一、企业质量理念	5
二、企业质量管理	5
三、质量诚信管理	7
四、企业质量基础	8
五、产品质量责任	8
六、报告结语	9

第一部分 前 言

一、报表编制规范

1、报告内容客观性声明

《宜兴市中电耐磨耐火科技有限公司质量信用报告》本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业的实际情况，报告内容包括了质量组织管理体系，产品质量责任、质量诚信管理等方面的制度及措施等，定期公布，以接受社会的监督指导。

2、报告组织范围

宜兴市中电耐磨耐火科技有限公司

3、报告时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日

4、报告发布周期

本报告为年度报告

5、报告数据说明

本报告所有数据均来自公司实际情况和数据

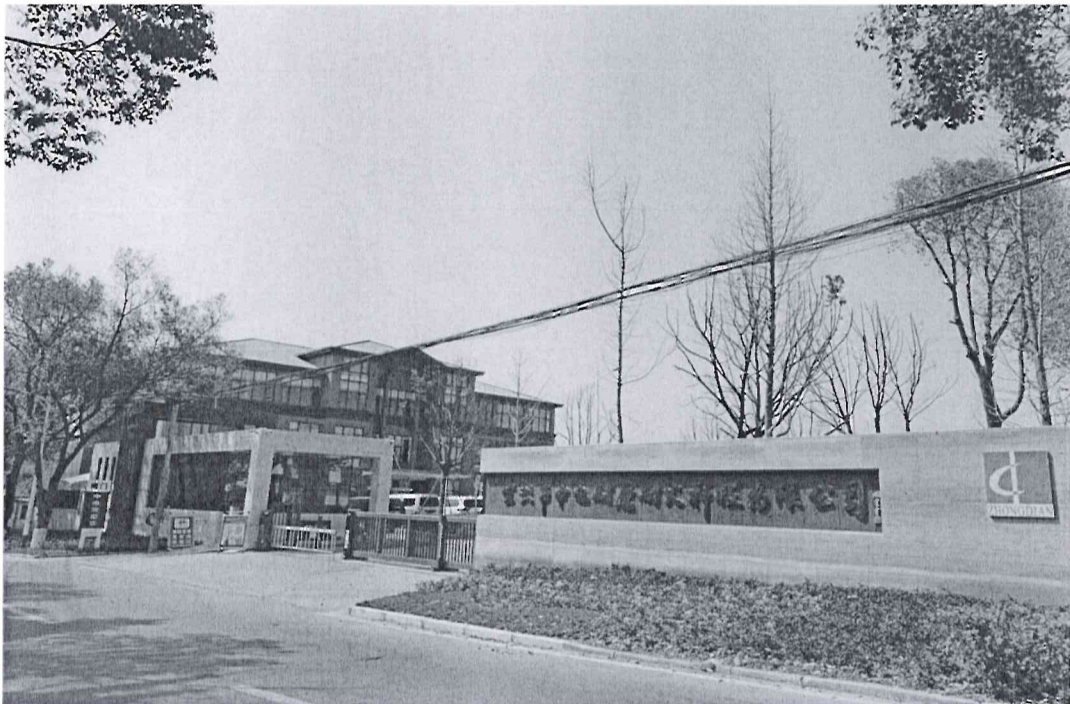
二、董事长致辞

宜兴市中电耐磨耐火科技有限公司，自1999年成立以来，公司实行分级管理、逐级负责的管理制度，营造了团结和谐、忠诚敬业的公司氛围，充分发挥自身的优势，坚持自主创新，注重品牌建设是公司在耐火材料行业上名列前茅，公司在发展中取得了一些成绩也获得了一系列荣誉。这些成

绩和荣誉的取得，离不开各级领导的支持和关怀，也离不开上下游客户的配合，更离不开公司全体员工的共同努力，相信在以“质为根、诚为先、人为本”的经营理念下，公司未来将会得到更好的发展。

三、公司简介

宜兴市中电耐磨耐火科技有限公司位于美丽的太湖之滨宜兴市东郊。公司自 99 年成立至今，长期致力于炉用耐磨耐腐蚀材料及循环流化床锅炉用耐磨耐火材料的配套应用与研究，自九十年代初引进国外公司技术后，先后在国内设计、科研、生产、建设单位的支持下，经过二十多年的不懈努力，现已发展成为国内较有影响力、知名的专业从事循环流化床锅炉及炉耐磨耐火耐腐蚀材料的研发、生产及其配套的综合型企业。



企业占地面积近 250 亩，生产厂房 60000 m²。企业现有

员工 600 多人，其中配套施工人员 400 多人，各类专业技术人员 200 多人。企业注册资金 12000 万元、固定资产 20000 余万元。

企业生产设备精良，拥有 630 吨—1000 吨高吨位压力机、中高温隧道窑、全自动燃气梭式窑、不定型耐磨耐火材料的全自动流水生产线等生产设备，有效地保证了产品的批量和质量。

企业技术力量雄厚，所属实验研发中心拥有整套先进的性能检测设施，是研制、研发新型特种耐磨耐火材料的独立科研机构，为质量控制和产品研发提供了有效的保证。

迄今，企业已为国内外 150t/d~1000t/d 各种生活炉及 110t/h~1060t/h 循环流化床锅炉及生物质焚烧炉、固危险废炉等各种炉型共计 1000 多台提供耐火材料及配套服务。

我公司是国家标准文件的参编单位，分别编写了生活垃圾焚烧炉及余热锅炉国家标准文件、耐磨耐腐蚀耐火材料国家标准文件、耐磨耐火材料技术条件与检验方法电力行业标准、耐磨耐火材料电力行业标准。

企业多年来被评为无锡市、宜兴市“工业明星企业”、江苏省宜兴市“重合同、守信用”企业、“信用 AAA 级”企业，国家电力公司耐火保温材料先进企业、质量信得过企业。2000 年通过 ISO9002 质量管理体系认证，2009 年顺利换发 ISO9001: 2008 版证书、2010 年顺利通过高新技术认证、环境管理体系认证及职业健康安全管理体系认证等一系列证书。

公司董事长袁根芳先生为中共江苏省第十二大代表，先

后荣获江苏省优秀共产党员、江苏省劳动模范、无锡市优秀共产党员、无锡市劳动模范、无锡市政协委员、无锡市优秀党总支支部书记、宜兴市人大常委会会员、宜兴市优秀共产党员、宜兴市第十二、十三、十四、十五、十六大代表、慈善企业家等荣誉符号。

我们以专业、真心、真诚、热情的服务宗旨，恪守 ISO 9001 质量管理体系标准，坚持以质量求生存、以质量树品牌、以质量图发展，不断提升产品质量以及企业的品牌形象。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

企业的质量理念是品质第一、客户至上，以优质的产品满足客户的需求。

质量是企业的生命、是企业的质量方针，企业要在激烈的竞争中，寻求发展、生存，关键是产品的质量。他不仅涉及企业的各个部门、贯穿产品研发、生产、销售、采购等环节，还包括人员意识、质量体系、生产经营乃至机器设备等硬件。从领导决策层至每一个员工对质量和质量工作的认识和理解，这对质量行为起着极其重要的影响和制约作用，质量意识是通过企业质量管理，质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而缓慢的、循序渐进的建立起来的。公司视质量为生命，严格把控质量，从原材料的采购到生产过程的全程控制，每一个环节都做得一丝不苟，高品质的产品使客户放心，使企业名牌的知名度不断提高，企业才能立于不败之地。

二、企业质量管理

(1) 质量管理机构

公司质量管理及组织机构有董事长领导下，下设采购部、生产部、质量部、技术部、营销部、行政部；质量部负责实施，保证全过程质量统一管理、统一规划、统一安排。为了提高检验人员核心技能，安排技术人员去中钢集团洛阳耐火

材料研究院培训学习，定期举办各种类型的考核把岗位竞争和技能考核直接与个人经济利益挂钩，全员质量管理水平和技术质量得到了大大的提高。

（2）质量管理体系

质量是企业的生命，产品质量一直是企业的头等大事。在质量管理工作中，公司高层领导高瞻远瞩，制定了切合企业实际情况的质量方针和质量目标，企业在 2000 年通过 ISO9002 质量管理体系认证，2009 年顺利换发 ISO9001:2008 版证书。

公司通过质量认证体系建立了一套全面完整详尽的质量管理和质量保障制度和质量保障体系，文件涵盖了产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、质量管理、工艺管理质量标准管理、质量检验、销售管理、售后服务管理等各个环节，全面实现了“全员、全面、全过程”的质量管理，真正体现了质量管理的科学化，系统化，规范化，使企业产品质量和管理水平显著提高。

公司的每个员工都是产品质量的责任人，为保证质量体系的正常运行，行政部按计划每年组织一次内部审核和管理评审，对审核中发现的问题，及时制定纠正措施。在历次的外部审核中未发现明显和不符合项，在保证质量体系的有效运行，公司加强对产品质量的监督检查力度，每天对半成品成品进行抽查，发现问题及时限期改正，力求做到产品出厂

100%合格。

公司注重客户对产品的满意程度，在产品交付后，公司生产部、质量部、技术部通过和现场施工人员沟通交流，发现问题及时改正处理，使客户对产品质量的意见得到妥善处理，取得客户的持续满意。

三、质量诚信管理

我公司郑重向全社会承诺，并以此自律，

(1)牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任，满足客户对高质量产品的期待和需求，增强客户的购买信心。

(2)我公司保证文明经商、诚信为本、依法经营、按章纳税、严格履行承诺、重合同、守信用，树立诚信品牌。

(3)严格遵守《产品质量法》《计量法》等法律法规严格执行产品标准，满足客户需求，遵循公开、公平、公正的竞争原则，遵循市场规则，开展有序竞争，构建诚信经营公平竞争的市场环境。

(4)加强全员、全面、全过程的质量管理，推行先进的质量管理方法，完善质量管理体系，把控原材料采购、生产过程检测、产品出厂检测、交付施工全过程的质量控制。

(5)加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，完善服务体系。

四、企业质量基础

(1) 产品标准

面对国内外市场的激烈竞争，我公司严格按照企业标准进行生产管理和质量控制。从产品原材料采购、生产加工、售后服务各个环节，秉承“过程环环控制、质量人人把关、产品持续改进、服务用户满意”的方针，严格控制生产流程每道工序，确保产品质量。

(2) 认证认可情况

企业于 2000 年通过 ISO9002 标准质量认证体系，2009 年顺利换发 ISO9001:2008 版证书。

(3) 质量检验情况

建立了检测设备台帐，对检测仪器、设备制定了相应的保养计划，检测设备的使用人员经过培训后，方可上岗。质量人员还定期交流在检测中遇到的各种问题，及时制定纠正措施，确保产品质量。

五、产品质量责任

(1) 产品质量水平

公司产品严格按照企业标准进行生产，检验、各项性能指标都符合标准。在购买本公司产品后，提供技术支指导，必要时安排技术人员现场指导。

(2) 产品售后责任

售后服务的内容包括：

- 1) 安排产品发货时间、方式
- 2) 处理客户来电来访，解答客户的咨询。
- 3) 质量问题处理: 设立专门的售后服务部门在 48 小时内响应。

(3) 企业社会责任坚持企业社会责任始终治理，在满足个体需求的同时，为社会发展进步做出贡献，是每个社会个体的最高荣誉和成就。

目前，环保法规日益完善，环境污染及人身健康是日益得到重视，公司积极响应国家节能减排的政策号召，开展节能减排各项措施。

公司对安全生产工作坚持贯彻“安全第一，预防为主”的方针，全面执行国家有关安全生产、劳动防护及公司制定的各岗位《安全操作则》，岗前安全培训、岗位操作培训，执行生产服从安全，堵住生产安全隐患，将员工的安全和健康放在首位。

六、报告结语

宜兴市中电耐磨耐火科技有限公司始终致力于构建和谐和谐社会公司，每年都会为社会捐赠帮困助学，以实际行动带动每个职工将爱心回馈社会，将文明爱心和健康的理念传播到每一个角落。

公司将质量管理切实贯彻到企业管理中，提升企业竞争力，提升效率，节约成本，通过卓越的过程取得卓越的成果。

今天，我们中环人以昂扬有斗志、巨大的热忱，通过自身的努力拼搏，向着打造中环百年企业的目标奋勇前进。

